

УДК: 316.43

**Союзбек кызы Гулгакы**

*СГИИ, философия, маданияттын тарыхы  
жана теориясы кафедрасынын окутуучусу*

**Союзбек кызы Гулгакы**

*преподаватель кафедры философии, теории и истории культуры ИСГН*

**Soyuzbek kzy Gulgaky**

*lecturer of the department of philosophy,  
theory and history of culture and SGN*

*Жусуп Баласагын атындагы Кыргыз Улуттук Университети  
Кыргызский Национальный Университет имени Жусупа Баласагына  
Kyrgyz National University named after Zhusup Balasagyn*

## **САНАРИПТИК ТЕҢСИЗДИКТЕР АЗЫРКЫ КООМДУН СОЦИАЛДЫК-МАДАНИЙ КӨЙГӨЙҮ КАТАРЫ**

### **ЦИФРОВЫЕ НЕРАВЕНСТВА КАК СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА**

### **DIGITAL INEQUALITIES AS A SOCIO-CULTURAL PROBLEM OF MODERN SOCIETY**

**Аннотация.** Санариптик технологиялар коомдун бардык тармактарына таасирин тийгизип, заманбап жашоонун ажырагыс бөлүгү болуп калды. Бирок, санариптик доордун өнүгүшү менен санариптик теңсиздик деп аталган теңсиздиктин жаңы формалары пайда болот. Бул макалада санариптик теңсиздиктер алардын көрүнүштөрүн, себептерин жана кесепеттерин талдоо менен маанилүү социалдык-маданий көйгөй катары каралат. Макалада маалыматтык технологияларга жетүү, санариптик шаймандарды колдонуу көндүмдөрү, социалдык-маданий тоскоолдуктар жана коомдун социалдык-маданий динамикасына тийгизген таасири сыяктуу санариптик теңсиздиктин ар кандай аспектилерин каралат. Ошондой эле макалада бул көйгөйдү чечүүнүн мүмкүн болгон жолдору, анын ичинде билим берүү программалары, мамлекеттик колдоо жана санариптик сабаттуулукту жогорулатуу боюнча демилгелер сунушталат. Макаланын максаты-адилеттүү жана инклюзивдүү коомду түзүү үчүн санариптик теңсиздикти чечүүнүн маанилүүлүгүн түшүнүү.

**Негизги сөздөр:** Санариптик теңсиздиктер, жеткиликтүүлүк, технология, билим берүү, санариптик сабаттуулук, социалдык-маданий тоскоолдуктар, экономикалык факторлор, маалыматтык технологиялар, социалдык обочолонуу, өнүгүү, инфраструктура, туруктуу өнүгүү.

**Аннотация.** Цифровые технологии стали неотъемлемой частью современной жизни, оказывая влияние на все сферы общества. Однако с развитием цифровой эры возникают новые формы неравенства, называемые цифровыми неравенствами. Эта статья исследует цифровые неравенства как важную социокультурную проблему, анализируя их проявления, причины и последствия. В статье рассматриваются различные аспекты цифровых неравенств, такие как доступ к информационным технологиям, навыки использования цифровых инструментов, социокультурные барьеры и воздействие на социокультурные динамики общества. Также статья предлагает возможные пути решения этой проблемы, включая образовательные программы, государственную поддержку и инициативы по повышению цифровой грамотности. Целью статьи является осознание важности решения цифровых неравенств для создания более справедливого и инклюзивного общества.

**Ключевые слова:** цифровые неравенства, доступ, технологии, образование, цифровая грамотность, социокультурные барьеры, экономические факторы, информационные технологии, социальная изоляция, развитие, инфраструктура, устойчивое развитие.

**Abstract.** Digital technologies have become an integral part of modern life, influencing all spheres of society. However, with the development of the digital era, new forms of inequality are emerging, called digital inequalities. This article explores digital inequalities as an important socio-cultural problem, analyzing their manifestations, causes and consequences. The article examines various aspects of digital inequalities, such as access to information technologies, skills in using digital tools, socio-cultural barriers and the impact on sociocultural dynamics of society. The article also suggests possible solutions to this problem, including educational programs, government support and initiatives to improve digital literacy. The purpose of the article is to realize the importance of solving digital inequalities in order to create a more just and inclusive society.

**Key words:** digital inequalities, access, technology, education, digital literacy, socio-cultural barriers, economic factors, information technology, social isolation, development, infrastructure, sustainable development.

Цифровое неравенство определяется как расслоение общества и государств по возможности получать и использовать информацию, передаваемую с помощью новых информационно-коммуникационных технологий [1, с. 315].

В условиях стремительного технологического прогресса современное общество переживает период интенсивного влияния цифровых технологий на различные аспекты повседневной жизни. Виртуальное пространство становится неотъемлемой частью коммуникаций, образования, экономики и культуры. Однако за всеми благоприятными возможностями скрываются значительные вызовы, выражающиеся в цифровых неравенствах, которые оказывают существенное

влияние на социокультурные динамики общества.

Суть цифровых неравенств заключается в несправедливом распределении цифровых ресурсов и возможностей между различными группами населения. На первый взгляд может показаться, что цифровые технологии демократизируют доступ к информации и образованию, но на практике мы видим, что существуют барьеры, которые ограничивают полноценное участие в цифровой среде.

Один из ключевых аспектов цифровых неравенств – это доступ к информационным технологиям. В развивающихся регионах и среди меньшинств, доступ к высо-

коскоростному интернету и современным устройствам может быть ограничен из-за экономических, географических и инфраструктурных причин. Это приводит к ситуации, когда определенные слои населения лишаются возможности использовать цифровые инструменты для образования, работы и общения.

Однако цифровые неравенства не ограничиваются только доступом к технологиям. Важной частью этой проблемы является умение и навыки эффективно использовать цифровые инструменты. Некоторые группы населения могут испытывать трудности в овладении современными технологиями из-за возраста, образования, культурных особенностей или просто недостатка опыта. Это создает разрыв между «цифровыми грамотными» и «цифрово неграмотными» группами, влияя на их возможности на рынке труда, образовании и социокультурной интеграции [2, с. 50-53].

Кроме того, цифровые неравенства оказывают влияние на социокультурные взаимодействия. Социальные сети, онлайн-платформы и другие цифровые каналы коммуникации стали средством формирования общественного мнения, культурных практик и социальных норм. Однако эти воздействия могут быть искажены из-за неравного участия разных групп населения в цифровой среде. Это может привести к усилению стереотипов, а также углублению социокультурных разрывов.

В данной статье мы предпримем попытку проанализировать различные аспекты цифровых неравенств, их причины и последствия, а также рассмотреть потенциальные пути решения этой социокультурной проблемы. Мы надеемся, что такой анализ поможет осознать важность создания более инклюзивного цифрового общества, где каждый человек имеет равные возможности для участия и развития в цифровой эпохе.

На пути к полноценному участию в цифровом обществе выявляются разнообразные проявления цифровых неравенств, которые на различных уровнях воздействуют на индивидуумов и группы населения. Рассмотрим эти проявления более подробно:

*Доступ к информационным технологиям:* В развивающихся странах и удаленных регионах нередко отсутствует доступ к стабильному и высокоскоростному интернет-подключению. Это приводит к тому, что жители этих регионов оказываются лишены возможности пользоваться онлайн-ресурсами, образовательными платформами и современными коммуникационными инструментами. Этот уровень неравенства создает барьеры для получения актуальной информации, доступа к онлайн-образованию и участия в глобальных сетевых процессах.

*Навыки использования цифровых инструментов:* Для эффективного использования цифровых технологий необходимы соответствующие навыки. Люди, не обладающие достаточной цифровой грамотностью, оказываются исключены из многих возможностей. Это может касаться как пожилых людей, недостаточно знакомых с современными устройствами и приложениями, так и молодежи из малообеспеченных семей, лишенной доступа к обучающим программам. Недостаточная цифровая грамотность ограничивает доступ к онлайн-ресурсам, возможности поиска работы и личного развития.

*Социокультурные аспекты:* Цифровые неравенства могут быть обусловлены социокультурными факторами. Языковые барьеры могут затруднять понимание и использование цифровой информации для людей, не владеющих английским или другими распространенными языками. Культурные нормы и ценности также могут влиять на способ взаимодействия в цифровой среде. Например, некоторые группы могут избегать активного участия в социальных сетях

или онлайн-форумах из-за страха быть негативно воспринятыми.

*Доступ к цифровой информации:* Наличие релевантной и полезной цифровой информации также является важным аспектом. Люди, не имеющие доступа к цифровым ресурсам на своем родном языке или касающимся их культурных интересов, могут ощущать отчуждение и исключение из цифровой среды.

Все эти проявления цифровых неравенств суммируются и вместе формируют комплексную проблему, требующую системного подхода к решению. Создание более инклюзивной цифровой среды требует усилий как со стороны государственных и общественных организаций, так и от индивидов и бизнес-сообщества.

Понимание причин цифровых неравенств позволяет осознать сложность и многогранность этой проблемы. Давайте рассмотрим данные причины более подробно:

*Экономические факторы:* Экономический статус оказывает существенное влияние на доступ к цифровым технологиям. Высокая стоимость компьютеров, смартфонов, планов интернет-подключения и программного обеспечения может оказывать давление на меньшие обеспеченные слои населения, что приводит к их исключению из цифровой среды. Экономический барьер также затрагивает обучение цифровым навыкам, так как стоимость курсов и обучающих материалов может быть недоступной для некоторых групп.

*Неравномерное распределение ресурсов и инфраструктуры:* Неравномерное развитие инфраструктуры и доступности цифровых ресурсов между разными географическими регионами или даже внутри одного города может создавать дисбаланс. Отдаленные или малонаселенные области могут оставаться вне зоны покрытия высокоскоростного интернета, что ограничивает доступ к цифровым услугам и информации.

*Культурные барьеры:* Различные культурные нормы, ценности и убеждения также могут стать барьерами для участия в цифровой среде. Некоторые общества могут испытывать нежелание или опасения использовать цифровые технологии из-за культурных ограничений или страха потери традиций. Это может приводить к отсутствию мотивации для освоения цифровых навыков и активного участия в сетевых взаимодействиях.

*Языковые барьеры:* Отсутствие цифрового контента на родном языке может затруднять понимание и использование технологий для некоторых групп населения. Это может быть особенно актуально в регионах, где английский язык не является широко распространенным или в где имеется многоязычная среда.

*Образовательные ограничения:* Недостаточное внимание к цифровой грамотности в системе образования может привести к тому, что выпускники не будут обладать необходимыми навыками для успешной адаптации к цифровому обществу. Особенно это затрагивает учеников из малообеспеченных семей или образовательных учреждений.

*Пол и гендерные неравенства:* Женщины могут сталкиваться с дополнительными преградами в доступе к цифровым технологиям из-за социокультурных и структурных причин. Гендерные стереотипы могут приводить к тому, что женщины не получают достаточной поддержки или мотивации для развития цифровых навыков и выбора карьеры в технической сфере.

Эти причины взаимосвязаны и усиливают друг друга, создавая сложную систему цифровых неравенств. Решение этой проблемы требует координированных усилий на уровне образования, экономической политики, социокультурных инициатив и доступности инфраструктуры [3, с. 231].

Последствия цифровых неравенств оказывают существенное воздействие на обще-

ство и его развитие. Рассмотрим эти последствия подробнее:

*Углубление социального разрыва:* Цифровые неравенства могут привести к усилению социальных различий между разными группами населения. Те, кто имеет доступ к современным технологиям и цифровым ресурсам, получают преимущества в образовании, информированности, трудоустройстве и возможностях личного развития. В то время как те, кто остается вне цифровой среды, оказываются лишены этих преимуществ.

*Социальная изоляция:* Отсутствие доступа к цифровым технологиям и онлайн-обществам может привести к социальной изоляции для отдельных групп населения. Они могут ощущать себя отстраненными от современных коммуникационных потоков, что может привести к ухудшению психологического состояния, уменьшению социальной поддержки и повышению чувства одиночества.

*Качество образования:* Доступ к образовательным ресурсам и онлайн-образованию играет ключевую роль в современном мире. Цифровые неравенства могут привести к ситуации, когда некоторые ученики или студенты не могут полноценно использовать цифровые образовательные платформы, что может отразиться на качестве их обучения и развития.

*Экономические последствия:* Отсутствие доступа к цифровым технологиям может ограничивать возможности для участия в цифровой экономике. Это может влиять на возможности поиска работы, предпринимательства и доступа к онлайн-рынкам, что в свою очередь может повлиять на доходы и экономическое положение отдельных групп.

*Ограничение инноваций и развития:* Цифровые неравенства могут привести к упущению возможностей для инноваций и развития. Люди, лишенные доступа к цифровым технологиям и обучению, не могут

полноценно внести свой вклад в общественные и экономические процессы.

*Увеличение неравенства в долгосрочной перспективе:* Цифровые неравенства, если они не будут устранены, могут привести к увеличению общественных неравенств в долгосрочной перспективе. Группы, лишенные доступа к цифровым ресурсам и образованию, будут оставаться на задних рядах в условиях все большей зависимости общества от цифровых технологий.

Все эти последствия подчеркивают важность борьбы с цифровыми неравенствами и создания более инклюзивного цифрового общества. Это требует усилий на многих фронтах, включая образование, доступ к технологиям, социокультурную адаптацию и политику, направленную на устранение неравенств.

Действительно, для эффективного преодоления цифровых неравенств требуется комплексный и многомерный подход. Вот несколько ключевых шагов и мер, которые могут быть предприняты для решения этой проблемы:

*Расширение доступа к информационным технологиям:* Государственные органы и частные компании могут совместно работать над расширением доступа к стабильному интернет-подключению и современным технологиям в малообеспеченных и отдаленных регионах. Это может включать в себя создание инфраструктуры, поддержку низкодоходных семей и предоставление субсидий на доступ к интернету.

*Образовательные программы по цифровой грамотности:* Развитие навыков цифровой грамотности является критическим шагом. Образовательные учреждения должны внедрять обучение цифровым навыкам с раннего возраста, а также предоставлять программы для взрослых и людей, нуждающихся в повышении своей цифровой грамотности.



*Создание доступного цифрового контента:* Необходимо содействовать разработке цифрового контента на разных языках и для разных культурных контекстов. Это позволит сделать цифровое пространство более инклюзивным и доступным для всех.

*Поддержка малообеспеченных групп:* Государственные программы и общественные организации могут оказывать поддержку малообеспеченным группам, предоставляя доступ к технологиям, обучению и ресурсам. Такие программы могут помочь снизить экономические барьеры и расширить доступность цифровых ресурсов.

*Партнерство и сотрудничество:* Важно создать партнерство между государственными органами, бизнесом, общественными организациями и образовательными учреждениями для совместных усилий по решению цифровых неравенств. Такое сотрудничество может способствовать более эффективному использованию ресурсов и опыта.

*Создание инклюзивных онлайн-платформ:* Разработка и поддержка онлайн-платформ с учетом потребностей разнообразных пользователей может сделать цифровое пространство более дружелюбным и доступным для всех, включая людей с ограниченными навыками и возможностями.

*Исследования и мониторинг:* Регулярные исследования и мониторинг цифровых неравенств позволят оценить эффективность предпринимаемых мер и корректировать стратегии борьбы с этой проблемой.

### Список использованной литературы

1. Коротков А.В. Преодоление цифрового неравенства как информационная стратегия современного общества. 2003. С. 315.

Турашова, Ш. П. Формирование навыков цифровой грамотности у студентов вузов / Ш. П. Турашова. — Текст : непосредственный // Образование и воспитание. — 2022. — № 2 (38). — С. 50-53. — URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/219/7157/>

Преодоление цифровых неравенств требует объединения усилий на многих уровнях, начиная от государственных программ и заканчивая индивидуальным обучением и адаптацией.

Цифровые неравенства представляют серьезную социокультурную проблему современного мира, которая требует немедленного внимания и действий со стороны общества, государственных органов, бизнеса и образовательных институтов. Эти неравенства выходят за рамки простого доступа к технологиям и касаются фундаментальных аспектов жизни, включая образование, экономическую активность, социальное взаимодействие и инновации [4, с. 577–588].

Преодоление цифровых неравенств не только способствует справедливому распределению возможностей, но и открывает путь к более устойчивому и разнообразному развитию общества. Расширение доступа к информационным технологиям, разработка образовательных программ по цифровой грамотности, создание инклюзивных цифровых платформ и сотрудничество на разных уровнях станут ключевыми шагами к преодолению этой проблемы.

Важно осознать, что решение цифровых неравенств – это долгосрочный процесс, который требует совместных усилий и участия всех членов общества. Только через сотрудничество и координированные меры мы сможем создать более справедливое, инклюзивное и устойчивое цифровое будущее для всех.

2. Уэбстер Ф. Теории информационного общества. М.: Аспект-Пресс, 2004. С. 231

3. The Relation between 21st-century Skills and Digital Skills: A Systematic Literature Review / E. van Laara, A. J. van Deursena, J. A. van Dijk, J. de Haan // Computers in Human Behavior. 2017. Vol. 72. P. 577–588. DOI 10.1016/j.chb.2017.03.010.