

УДК 378.147

Кооманова Жанара Келгенбаевна,
преподаватель
Иссык-Кульский государственный университет им. К. Тыныстанова
Кооманова Жанара Келгенбаевна,
окутуучу
К. Тыныстанов ат. Ысык-Көл мамлекеттик университети
Koomanova Zhanara Kelgenbaevna,
lecturer
Issyk-Kul State University named after K. Tynystanov

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ TRELLO В ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация. В статье описывается применение онлайн-сервиса Trello не только для управления проектами, но и при организации образовательной деятельности. Также показана практическая реализация и возможность интеграции с другими приложениями на примере мессенджера Slack. Результат применения приложения показывает эффективность использования программы в реализации образовательных проектов удаленно, повышение качества образования и мотивации у учащихся, экономию времени при планировании, систематизации работы и отслеживании результатов обучения при использовании в технологии проектного обучения студентов.

Ключевые слова: Trello, система управления проектами, Slack, информационные технологии, технология проектного обучения.

ДОЛБООРЛОРДУ БАШКАРУУ СИСТЕМАСЫ TRELLOНУН БИЛИМ БЕРҮҮДӨ КОЛДОНУУ МҮМКҮНЧҮЛҮКТӨРҮ

Аннотация. Макалада Trello онлайн сервисин долбоорду башкаруу үчүн гана эмес, билим берүүнү уюштуруу үчүн да колдонуу каралат. Ошондой эле практикалык ишке ашыруу жана башка тиркемелер менен интеграциялоо мүмкүнчүлүгүн Slack мессенджерин колдонуу мисалында көрсөтөт. Тиркемени колдонуу билим берүү долбоорлорун аралыктан ишке ашырууда, ошондой эле билим берүүнүн сапатын жана студенттердин мотивациясын жогорулатууда, окуу процессин долбоорго негизделген окутуу технологиясы менен уюштурууда, пландаштырууда, системалаштырууда жана окутуунун жыйынтыктарын аныктоодо эффективдүүлүгүн көрсөттү.

Негизги сөздөр: Trello, долбоорлорду башкаруу системасы, Slack, маалыматтык технологиялар, долбоорго негизделген окутуу технологиясы

POSSIBILITIES OF USING THE PROJECT MANAGEMENT SYSTEM TRELLO IN EDUCATION

Abstract. The article describes the use of the Trello online service not only for project management, but also for organizing educational activities. It also shows the practical implementation and the ability to integrate with other applications using the Slack messenger as an example. The result of using the application shows the effectiveness of using the program in the imple-

mentation of educational projects remotely, improving the quality of education and motivation among students, saving time when planning, systematizing work and tracking learning outcomes when used in student project-based learning technology.

Keywords: Trello, project management system, Slack, information technology, project based learning

Актуальность использования информационно-коммуникационных технологий в образовании, в том что они позволяют повысить эффективность образовательного процесса. Многие информационные технологии можно использовать в разных сферах, в том числе в образовании. Один из таких универсальных инструментов это система управления проектами Trello.

В научных публикациях онлайн-сервис Trello, в качестве системы управления учебной информацией с каждым годом растет. Н.Ш. Куулар в своем исследовании рассмотрел использование сервиса Trello для контроля за написанием студентами курсовых и дипломных работ, докладов, рефератов в электронной форме с возможностью контроля преподавателем не только конечного результата, но и процесса выполнения задания [1]. Зайцев В.Г., Желтова А.А., Тибирькова Е.В. показали практическую реализацию по созданию электронных учебных пособий на основе этой программы [2]. Andre Fernando Uebe Mansur¹, Anabela Carvalho Alves, Roberta Braga Torres исследовали Trello в качестве виртуальной среды обучения и инструмента для организации активного обучения в проектной технологии обучения и проанализировали результаты в рамках таксономии Блума [3].

Работа в Trello основана на методологии канбан досок. Канбан-доски дают

возможность визуализации всего рабочего процесса, чтобы каждый участник смог посмотреть, на каком этапе находится задача. Сервис не ограничивает конкретным подходом к управлению задачами: вы можете применять любую гибкую методологию (например, Agile и Scrum) или придумать свою систему. Вся необходимая команде информация хранится организованно в одном месте – в карточках. В них можно назначать исполнителей, добавлять даты выполнения, оставлять комментарии и многое другое. Карточки – это своеобразные заметки. Их можно добавить в любую колонку и перетаскивать между колонками. Карточки могут содержать названия, описания, контрольные списки, комментарии, категории, теги, вложения и ссылки на Google диск или Dropbox. С помощью программы очень удобно отслеживать дедлайны, уведомления, прикрепление файлов, поиск по задачам, делать фильтрацию и сортировку. Старые доски или карточки можно поместить в архив, и при необходимости вернуть. Сервис предлагает шаблоны готовых досок, либо можно создать свою доску. По шаблону предлагается создание 3 списка “задача”, “в процессе”, “сделано”.

Прежде всего это отличный инструмент для управления проектами, если члены команды находятся удаленно друг от друга.

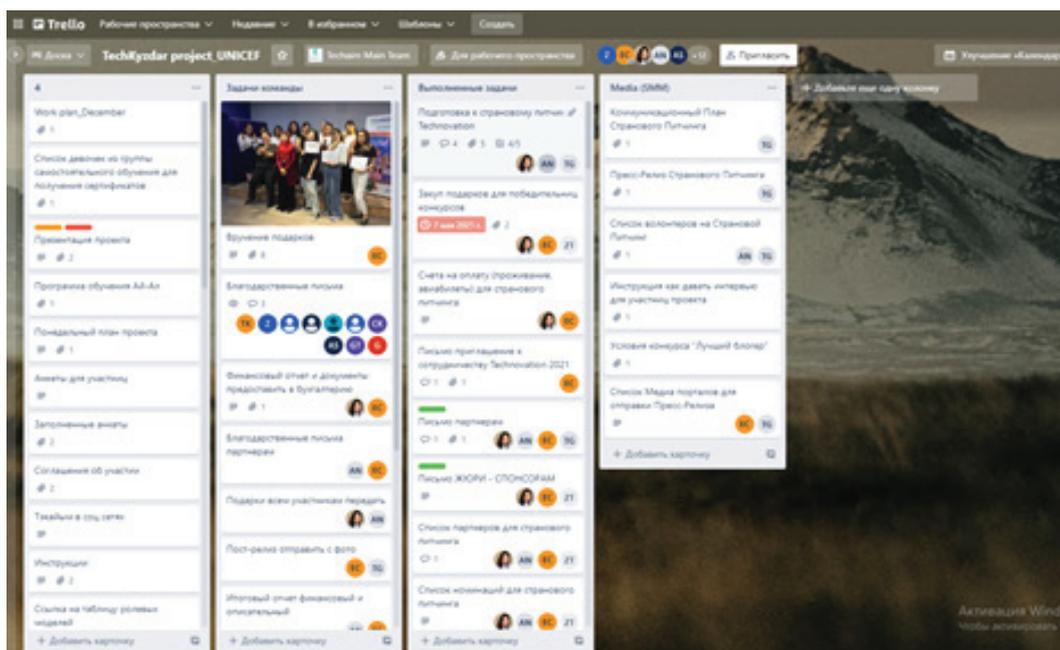


Рис.1. Доска Trello по реализации образовательного проекта

Доска Trello показывает работу реализации проекта “ТэкКыздар” по повышению потенциала девушек в цифровых и технологичных навыках и профессиях из 11 пилотных сообществ Кыргызстана, Общественного Фонда Текайым финансируемый Юнисеф, в результате обучены более 200 девочек в возрасте от 15 до 18 лет (рис.1.). В первом списке загружены все необходимые документы по проекту, во втором списке загружены все задачи команды, в третий список переложены карточки с выполненными задачами, и в последнем списке карточки с документами для медиа порталов. При прикреплении новой задачи автоматически на электронную почту участников команды приходит уведомление о новой задаче и напоминание о приближающемся сроке завершения. Любой участник доски может отметить, что задача выполнена, загрузить результаты выполненной работы и менеджер проекта видит визуально процесс работы, когда будет сдана задача, что идет не так и как можно это исправить.

Программа Trello показала эффективность при организации обучения на основе технологии проектного обучения. Преподаватель и группа студентов могут органи-

зовать порядок работы над проектом, отслеживая выполнение задач, размещение материалов. На основе технологии проектного обучения для изучения студентами создания электронных курсов была выбрана проблема как низкая степень знания инструментов дистанционного обучения преподавателями школ. В ходе работы над проектом студенты проводят исследование среди преподавателей школ и выявляют учителей кому нужна помощь в создании электронных курсов, результаты опроса они в карточке с этим заданием прикрепляют в виде ссылки на Google диск. В следующем задании регистрируются на курс по принципам и технологиям создания электронных курсов, делятся результатами этого задания. Далее в сотрудничестве с преподавателями из школ создают электронные курсы по предметам и проводится оценка презентаций созданных электронных курсов. Каждый этап работы по созданию электронного курса отслеживается с помощью сервиса Trello. Также можно назначать участников по каждой карточке, чтобы отслеживать, кто из команды студентов должен нести ответственность за каждый аспект проекта. Trello позволяет мгновенно просматривать статусы заданий и видеть каждое достижение (Рис.2.).

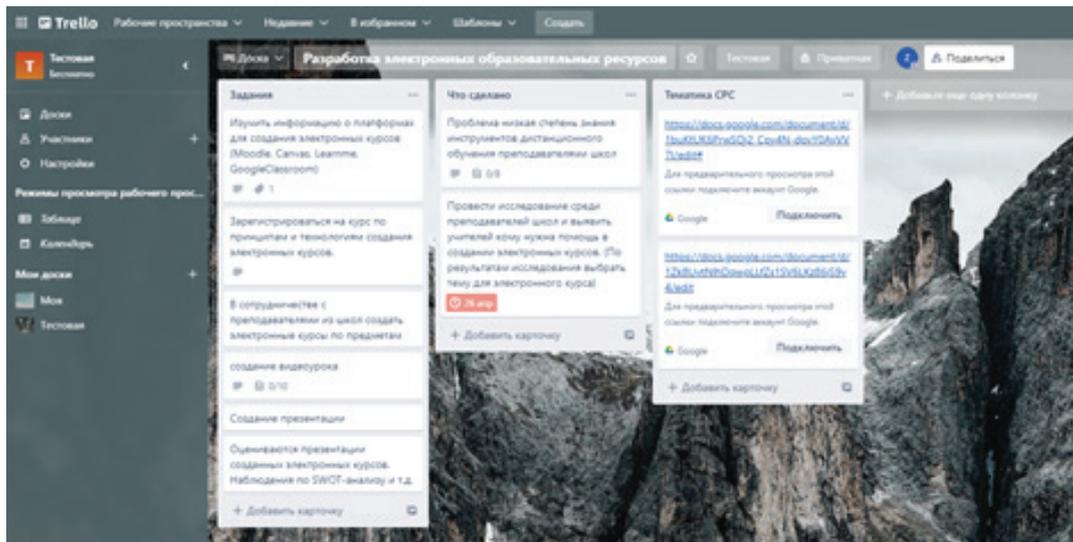


Рис. 2. Доска Trello для контроля выполнения заданий студентов по проектной технологии обучения

Отметим, что использование канбан досок превосходно подходит для планирования процесса обучения и контроля результатов освоения учебного материала. Если доска предназначена для контроля самообразования, то карточки, соответствующие определенным учебным заданиям, могут перемещаться между разделами «следует изучить», «изучается» и «изучено». Если предполагается оценка выполненных заданий преподавателем, то карточки могут быть в виде «задания», «выполнено» и «проверено». Дополнительные возможности в контроле и самоконтроле прогресса обучения предоставляет функция вставки перечней целевых достижений (checklists). Это позволяет разделить сложные задания на отдельные этапы, выполнение каждого из которых можно отмечать независимо друг от друга. Такой подход позволяет визуально представить степень выполнения определенных учебных заданий.

Сервис предлагает расширение или улучшение программы за счет интеграции с другими приложениями, как Salesforce, Google календарь, Microsoft Teams, SurveyMonkey, README, GitHub, Mailchimp, InVision Dropbox, Jira, Slack и многие другие. Улучшения позволяют не только объединить работу в сторонних приложениях, но

и иметь доступ к данным и использовать дополнительные функции для индивидуальной настройки рабочих процессов, без лишней информации на доске. В платной версии доступно неограниченное количество создание досок и улучшений (более 200 приложений), бесплатная же версия дает возможность создания 10 досок и улучшений без ограничений, основной минус бесплатной версии это маленький объем файлового хранилища (10 мегабайт).

В нашем случае добавлено улучшение, интеграция с мессенджером Slack. Почему интеграция с этим приложением важна при работе со студентами? Платформа Slack предназначена для корпоративного общения и работы в команде. Цель сервиса - оптимизировать коммуникацию в команде и облегчить взаимодействие между ее членами. Данный сервис Slack подойдет для команд из разных сфер: креативные агентства, команды разработчиков, образование, финансовые услуги, производства, отделы продаж и другие направления. В Slack создается рабочее пространство, в котором содержатся каналы, архивные документы и новости. Каналы это групповые чаты, где ведётся общение отдельной команды или, решаются вопросы по заданной теме. В чатах пользователи могут общаться при помощи тек-

стовых сообщений, голосовых звонков и видеосвязи. Есть возможность общения не только в групповых чатах, но и личных.

В свою очередь в приложение Slack тоже мы можем связать с другими программами например Zoom. Когда эти приложения мы используем без интеграции друг с другом, нам необходимо сначала создать встречу в Zoom, далее скопировать приглашение и отправить через мессенджер или почту участникам встречи. При интеграции со Slack мы в личном сообщении или чате команды или группы студентов набираем команду “/zoom”, эта команда автоматически отправит ссылку на встречу, к которой участники смогут присоединиться. Когда вы добавляете новые задания или карточки на платформе Trello, на электронную почту участников приходит уведомление. Если доска связана со Slack, эти уведомления приходят на канал команды или в личное сообщение. Это удобно тем что, если уведомления приходят

на почту, вы их не увидите пока не проверите электронную почту, а в Slack вы увидите моментально, только необходимо установка этого мессенджера на смартфон.

Таким образом, можно сделать выводы, что Trello отличный инструмент для управления образовательными проектами удаленно, а также применение сервиса показывает эффективность в повышении качества образования и мотивации у учащихся, за счет контроля за выполнением каждого этапа задания, экономию времени при планировании, систематизации работы и отслеживании результатов обучения при использовании в технологии проектного обучения студентов. Возможность улучшения и интеграции с другими приложениями позволяют объединить работу в сторонних приложениях, использовать дополнительные функции для индивидуальной настройки рабочих процессов, без лишней информации на доске.

Литература

1. Куулар Н.Ш. Автоматизация контроля учебного процесса с использованием программного обеспечения Google Docs и Trello // Научные труды Тувинского государственного университета. Сборник материалов ежегодной научно-практической конференции преподавателей, сотрудников и аспирантов ТувГУ. 2018. С. 38-40.
2. Зайцев В.Г., Желтова А.А., Тибирькова Е.В. Разработка образовательных ресурсов с использованием web сервиса Trello // Высшее образование в России. 2016. № 12 (207). С. 94–98.
3. Andre Fernando Uebe Mansur, Anabela Carvalho Alves, Roberta Braga Trello as Virtual Learning Environment and Active Learning Organiser for PBL Classes: An analysis under Bloom's Taxonomy // International Symposium on Project Approaches in Engineering Education. Volume 9 (2019) ISSN 2183-1378. P/ 245-257.
4. Шрайнер Б.А., Рыжков А.И. Возможности применения в образовании системы управления проектами Trello // Вестник педагогических инноваций. 2020. № 1 (57). С. 106-110.
5. Сазанова Л.А. Использование сервиса Trello в образовательном процессе вуза // Философия образования в отечественной культурно-исторической традиции: история и современность. Сборник статей VIII Всероссийской научно-практической конференции посвященной памяти доктора философских наук, профессора Андрея Александровича Гагаева. Под научной редакцией П.А. Гагаева. Пенза, 2022. С. 119-123.
6. Сорокин В.В. Использование платформы «Slack» в образовании // В сборнике: Инновации в здоровье нации. Сборник материалов V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2017. С. 536-539.